¿Qué esperar de un programa de violencia doméstica?

Qué esperar si llama a un programa:

- Una persona que le escuche con atención. Todos los programas tienen personas que pueden escuchar y ayudarle a encontrar opciones.
- Servicios de Defensa. La mayoría de los programas han entrenado especialmente a su personal, para que puedan ayudarle con Servicios de Bienestar Social, Servicios de Protección al Menor, Servicios que tienen que ver con discapacidades, inmigración, vivienda, protecciones del empleo, y más.
- Albergue de Emergencia. Muchos de los programas pueden ofrecer albergue u hogares seguros.
- Hogares de Transición. Algunos programas tienen alojamiento de largo plazo para sobrevivientes.
- Grupos de Apoyo. Algunos programas tienen grupos para niños, jóvenes y adultos.
- Ayuda Legal. La mayoría de los programas ofrecen información sobre órdenes de alejamiento y otras cuestiones civiles. La mayoría no proporciona asesoría legal, pero pueden referirle con un abogado que sea gratuito o de bajo costo.
- Servicios de Crisis. La mayoría de los programas ofrecen servicios de crisis las 24 horas.

Qué puede esperar si va a un albergue de emergencia:

- Albergue sin costo - no tiene que pagar durante su estancia. Muchos albergues tienen un tiempo límite para que usted permanezca en el lugar.
- En la mayoría de los albergues se tiene que compartir la cocina, áreas comunes, y cuartos de baño. Los albergue proporcionan alimentos pero si tiene restricciones especiales en su dieta (por ejemplo alergias o necesita alimentos sin gluten), usted deberá mencionarlo al personal.
- Si usted tiene niños, probablemente compartirá el dormitorio con sus niños.
- Si usted está sola, probablemente tendrá que compartir un cuarto.
- Usted será responsable del cuidado de sus propios niños.
- Todos los albergues deben dar la bienvenida a animales de servicio. Sin embargo, la mayoría de los albergues no pueden tener animales domésticos. El personal cooperara con usted para hacer arreglos consiguiendo un sitio donde puedan cuidarlos.
- Los albergues tienen lavadoras y secadoras; sabanas, cobertores/mantas y toallas.
- Muchos tienen ropa y artículos de tocador de emergencia disponibles para los primeros días de una estancia.
- Se le pedirá honrar la privacidad de otros residentes guardando la debida confidencialidad sobre sus nombres o situaciones.
- Los albergues se preocupan por la seguridad de todos, así que le pedirán que mantenga la dirección en secreto.
- Generalmente no se permiten las visitas.
- Vivir en un albergue puede ser estresante ---usted estará viviendo en grupo con otras personas que también están experimentando tiempos difíciles.

Source URL (retrieved on *12/22/2014 - 3:52am*): http://wcadv.org/gethelp/espa%C3%B1ol/what-to-expect